

# 法寿苑だより 春

No.36 平成28年4月20日



平成28年4月6日  
亀鶴公園にて

# 1・2月のイベント



平成二十八年になり、そろそろお正月気分も終わった一月十九日、初釜を開催し、法寿苑が再び華やかな雰囲気になりました。

数種類の和菓子を用意し、お好みのものを選んでいただくスタイルは昨年と同様にし、自分で選ぶ楽しみが感じられるようにしました。

できる方にはご自分でお茶を点てていただき、その他の方々には職員がお茶を点ててお出しし、新春の気分を味わっていただきました。

初

釜



一人鍋

二月四日、立春とは言えまだまだ寒いこの季節に、十三番館では鍋料理を楽しみました。

皆で大きな鍋をつつくのも楽しいものですが、今回は一人用の鍋を用意して一人鍋にし、気兼ねなく食べていただきました。

うどんの上に鮮やかな色合いの野菜、鶏肉にお揚げ、仕上げに玉子を落として一煮立ちさせて出来上がりです。

「お腹いっぱい!」「温まった!」と、皆さんに喜んでいただけようでした。

ケーキバイキング

二月二十五日にはケーキバイキングを開催しました。

今年は東山崎町のマロニエ様のご協力をいただき、色とりどりのケーキをご用意しました。

皆さん二つ三つとお好きなケーキに飲み物を選び、美味しそうに召し上がっておられました。

二月生まれの方には「お誕生日おめでとう」のチョコレートメッセージプレートをお付けして、ささやかながらお祝いもさせていただきますました。



# これまでの出来事

## 防 災 訓 練

二月八日、午前中は地震等の災害時に備えてガス火での炊飯練習を行いました。大鍋で入居者の昼食用のご飯を炊く傍らで、今回は紙コップを使って少量ずつお米を炊く試みも行いました。コップを閉じているホッチキスを外すと、中ではご飯がふつくと炊き上がっていました。

午後からは火災時の避難等総合訓練を実施しました。

夜間で職員が少ない状況を想定し、出火から初期消火等々を経て入居者の避難が完了するまでの一連の動作訓練です。

高松東消防署員の立会いがあり、訓練の後すぐに講評をいただけるので、どこが良かった・悪かったが良く分かり、有意義な訓練となりました。



## 彼 岸 法 要

三月二十二日、春の彼岸法要を行いました。

法寿苑のご入居者で、昨秋以降にお亡くなりになられた方々を偲び、参列なさった皆様は静かに手を合わせておりました。

僧侶の読経に合わせて一緒にお経を唱えられる方もおられ、暖かな春の日差しの中で穏やかな時間が流れておりました。

法要の後は、「大和流みやびみやび会」の皆様によるご詠歌で花を添えてくださいました。

ご参列くださった皆様、大和流みやび会の皆様、どうもありがとうございました。



## 車椅子をいただきました

体験学習等の校外活動でご縁をいただいている、木太小学校様から車椅子をご寄贈いただきました。

これは同小学校の生徒さんたちが約二年の歳月をかけて集めた空き缶のプラタブで購入してくださったもので、子どもたちからお年寄りへのいっばいの愛情が込められています。

三月十八日の贈呈式では全校の生徒さんが参加し、当施設事務長が生徒代表の方から車椅子を受け取りました。

施設には不可欠な車椅子、これからのケアにしっかりと活用させていただきます。

木太小学校の皆様、素晴らしい贈り物をありがとうございました。



# サービス満足度調査 結果報告

毎年行っておりますサービス満足度調査を、今年も一月に実施させていただきました。

希望どおりのサービスが提供されているか、職員の対応はどうか等について調査することにより、今後の業務の見直しを行い、ご利用者等への更なるサービスの質の向上を図る目的で行われています。

介護老人福祉施設・短期入所生活介護・通所介護・居宅介護支援・訪問介護の五つの事業所ともに、同じ五つの設問で調査を行いました。また自由にご意見を記入いただける欄を設け、原則無記名でご回答いただきました。

## ● 介護老人福祉施設（長期入所）

回収率	53.1%	(前年)	50.0%
満足	78.4%	(同)	82.4%
普通	20.8%	(同)	16.0%
不満	0.8%	(同)	0.0%
無回答	0.0%	(同)	1.6%

## ● 短期入所生活介護（ショートステイ）

回収率	55.8%	(前年)	63.0%
満足	65.0%	(同)	56.5%
普通	28.3%	(同)	41.4%
不満	4.2%	(同)	1.4%
無回答	2.5%	(同)	0.7%

## ● 通所介護（デイサービス）

回収率	60.0%	(前年)	62.3%
満足	60.6%	(同)	58.9%
普通	34.6%	(同)	36.3%
不満	0.6%	(同)	1.1%
無回答	4.2%	(同)	3.7%

## ● 居宅介護支援（支援センター）

回収率	41.5%	(前年)	45.7%
満足	62.7%	(同)	60.5%
普通	27.0%	(同)	33.8%
不満	2.4%	(同)	2.4%
無回答	7.9%	(同)	3.3%

## ● 訪問介護（ヘルパーステーション）

回収率	60.6%	(前年)	56.9%
満足	55.0%	(同)	53.0%
普通	38.0%	(同)	40.9%
不満	0.0%	(同)	0.3%
無回答	7.0%	(同)	5.8%

前年調査に比べて、全体的には満足との回答の割合が僅かに多くなりましたが、特にショートステイにおいて不満という回答の割合が大きく増えています。

自由記述では「あいさつが良くできている」「利用中の様子が記録でよく分かる」等のご意見をいただき、またこれまで頻繁にご指摘を受けていた清掃についてのご意見もなく、遅まきながらようやく基本的なサービスができるようになってきたのかと感じています。

好意的なご意見とは反対に「希望日に利用できない」「対応が遅い」などのご指摘もいただいております。また良くも悪しくも「全ての職員がそう」ということではないようですが、昨年と同様「一部の職員は…」というご意見もいただいております。引き続き個々の職員がご利用者・ご家族の前では「今、自分は法寿苑の顔である」という意識付けをできる施設内研修等が検討課題であると考えています。

今回の調査結果を真摯に受け止め、「不満」を解消し、皆様の期待に応えられる法寿苑になるよう努めて参りたいと考えておりますので、これからも皆様からのご指導を賜りますよう、よろしく願いいたします。

## 苦情受付状況

平成二十八年一月～三月

介護方法に関する内容	0件
職員の対応に関する内容	0件
施設の対応に関する内容	0件
利用者との人間関係に関する内容	0件
入居中の医療に関する内容	0件

苦情・要望等のご意見がありましたら、各事業所の受付担当者（左記参照）までお電話でもお越しいただいても構いませんので、お気軽にご相談ください。

- ・特別養護老人ホーム・ショートステイ  
池添 巧 Tel 8 3 2 - 5 5 0 0
- ・デイサービスセンター  
松原 正晃 Tel 8 3 2 - 5 6 8 0
- ・老人介護支援センター  
高野 克巳 Tel 8 3 2 - 5 4 0 0
- ・ホームヘルプサービス  
龍満 修作 Tel 8 3 2 - 5 7 6 8

## デイサービスセンター

四月から新しい職員が増えました

特養から異動してきました。皆さんのお顔を早く覚えるよう頑張ります。

榎塚 恵利



四月からデイサービスに異動になりました。初めての事が多く戸惑うこともありますが、一日でも早く皆様と打ち解け、少しでも多くの人に笑顔を見せて頂けるよう頑張ります。宜しくお願い致します。

熊野 雄介

健康管理に留意し、ご利用者に寄り添い、日々楽しい時間を過ごして行きたいと思っています。宜しくお願いします。

諏訪 喜美子



## 老人介護支援センター

・介護保険サービスのご相談。  
・サービス計画（ケアプラン）の作成をいたします。

介護を必要とされる方が、住み慣れた自宅で安心して生活していただけるようお手伝いいたします。

## ホームヘルプサービス

ホームヘルパーがご自宅にお伺いし、身体面（入浴・オムツ交換）や生活面（掃除・洗濯・調理）等、身の周りのお世話をいたします。

### 訪問介護員ヘルパー募集

『明るく元気に』

一緒に働きましょう！

資格…ヘルパー2級以上

時給…身体介護 二、〇〇〇円

生活援助 一、六〇〇円

早朝・夜間・土日・祝日を中心に働ける方を募集しています。

【連絡先】（〇八七）八三一・五七六八

【担当】龍満

「寄付・慰問」

あたたかい御厚情のお礼申し上げます[平成二十八年一月〜三月] 順不同

《寄付物品》

田面昭子様、ダイキンエアテクノ株式会社様、小紅正晴様、谷元ミヨコ様、高橋ミツエ様、下津マサエ様、澤田洋子様、浦田米子様、松本シゲ様、西野幸三郎様、大倉不二子様、河田澄様、大垣ヤス子様、岩瀬節子様、太田芳子様、神原光子様、尾山満喜夫様、久保加代様、山地義数様、蓮井高子様、須賀利雄様、入口祐子様、山内紀子様、山口公子様、河野ミドリ様、津田和美様、石丸章司様、中塚孝様、横山ヨシコ様、木村ヨシエ様、佐々木哲夫様、総本山 善通寺様

《寄付金》

綿谷ヤス子様、本田道明様、成田山聖代寺様、大和流みやび会様

《慰問・ボランティア》

細井春美様、宮脇峰子様、お笑い福祉ボランティア様、夢若会様、水無月会様、秋山けんたろう様・ひろこ様、ボラえもん様、津田和美様

個人情報保護の為、名称の公表を差し控えたい方がおられましたら、お申し出下さい。

\*4月1日現在 特養の現状\*

	男性	女性	全体
入居者数(人)	7	43	50
平均介護度	4.00	3.81	3.84
平均年齢(歳)	86.1	90.0	89.5
最高齢(歳)	91	102	
最低齢(歳)	79	62	

《今年も手打ちうどんイベントを行います》

毎年大好評の「手打ちうどん たも屋 法寿苑店」、今年もご利用者の笑顔のためにオープンします。

6月22日はご入居の皆様へ、23・24日はデイサービスご利用の皆様へ向けてのイベントとして、ただいま企画進行中です。



特別養護老人ホーム 法寿苑  
 〒760-0080 高松市木太町7区3308番地  
 (代表) TEL: 087-832-5500  
 FAX: 087-832-5530  
 法寿苑デイサービスセンター  
 TEL: 087-832-5680  
 法寿苑老人介護支援センター  
 TEL: 087-832-5400  
 弘善会ヘルパーステーション  
 TEL: 087-832-5768  
 ホームページ <http://www.kouzenkai.jp>  
 (弘善会ホームページよりお入りください)  
 E-mail [houshuen@kouzenkai.jp](mailto:houshuen@kouzenkai.jp)