

# 法寿苑だより

No. 32 27年4月20日



撮影場所：さぬき市亀鶴公園

# これまでの出来事

## 瑞誓院様慰問

三月十九日、総本山善通寺様のご紹介により、福岡は瑞誓院の皆様による歌の慰問がありました。

キーボードの伴奏による戦後の歌謡曲を中心としたプログラムでした。しっかりと

練習を積まれていることが感じられる美しい歌声を披露して下さいました。

演奏前には真言宗善通寺派樫原禅澄管長猥下の法話もいただき、集まったご利用者は思いがけないことに驚きながらも、大変喜ばれていた様子でした。

樫原禅澄管長猥下をはじめ瑞誓院の皆様、ありがとうございました。



## 和洋スイーツづくし

初釜には少し遅くなりましたが、一月三十日は地域交流ルームに和風喫茶がオープンしました。

色とりどりの和菓子を用意し、お好みのものをお抹茶とともに楽しんでいただきました。

「娘の頃からお茶をやっていたのよ。」

照れくさそうにそう話していらしたご入居者のお一人。茶せんをお渡しすると表情が一変、凛々しい顔でお点前を披露してくださいました。

久しぶりのお抹茶に「あく、苦いなあ」と漏らす方や、和菓子の美しさに見入る方、それぞれ楽しんでおられました。

続いて二月十九日の午後にはケーキバイキングを開催。好きなケーキを好きなだけ！満足いくまで召し上がっていただきました。

小ぶりなケーキですが、たくさん食べていらっしゃいました。さて晩ご飯は食べられるのでしょうか？

後で聞いた話には、晩ご飯もいつもどおり召し上がったそうです。やっぱり甘い物は別腹ですね！

普段、胃ろうから栄養を摂っているけど「お菓子なら」と口にする方もいらっしゃいました。

両日とも、ご面会に来られたご家族にも参加いただき、たくさん笑顔に出会えた、イベントとなりました。



# これまでの出来事

## ボラえもん様慰問

一月十五日、おなじみのボラえもん様の慰問が催されました。手品・日本舞踊・三味線・オカリナアンサンブルと盛りだくさんの内容でした。

特養やデイサービスの多数のご利用者がご覧になられ、演奏や踊りをゆっくり楽しんでんでいらつしやいました。ボラえもん様、いつも楽しいステージをありがとうございます。



## おやつ作り

三十二番館では三月七日におしるこを作り、おやつにしました。食べやすいように豆腐を混ぜた白玉団子を作り、浮かべました。十九日にはおはぎを作りました。



## 避難訓練

三月九日、高松東消防署の立会いの下、今年度二回目の避難訓練を実施しました。非常放送や消防署との連絡・初期消火など、非常時の動作を確認する良い機会でした。避難誘導訓練の後には、水消火器を使った模擬消火訓練を行いました。



## 今後の介護保険制度の動き

社会福祉法人の地域貢献に向けて

私たち社会福祉法人弘善会は、社会福祉事業を主たる事業とする非営利法人であり、これまで培ってきたノウハウを生かして既存の福祉サービスを担うのと同時に、非営利法人として、制度や市場原理では満たされないニーズに応えることが期待されているという原点に立ち返り、様々な社会生活上の困難を抱える方々に対して、日常生活の支援を含むトータルなサービス提供や、他の経営主体で担うことが必ずしも期待できない福祉サービスを積極的に実施・開発していこうと考えております。

（地域における公益的な活動例）

- ・ 地域住民のサロンや生涯学習会の実施など、地域交流促進のための場の提供
- ・ 生活困窮者に対する相談支援、一時的な居住等の支援の実施
- ・ 特別養護老人ホーム等の入所施設による在宅の中重度の要介護者等の生活支援

昨年夏号より掲載してきた「今後の介護保険制度の動き」ですが、今回で終了となります。

今号のように、これからの社会福祉法人にはより一層の地域貢献が期待されております。今後とも地域の皆様と共に歩んでいきたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

# サービス満足度調査 結果報告

毎年行っておりますサービス満足度調査を、今年も一月に実施させていただきました。

希望どおりのサービスが提供されているか、職員の対応はどうか等について調査することにより、今後の業務の見直しを行い、ご利用者等への更なるサービスの質の向上を図る目的で行われています。

介護老人福祉施設・短期入所生活介護・通所介護・居宅介護支援・訪問介護の五つの事業所ともに、同じ五つの設問で調査を行いました。また自由にご意見を記入いただける欄を設け、原則無記名でご回答いただきました。

全設問の総合の結果は以下のとおりです。

● 介護老人福祉施設（長期入所）

回収率	50.0%	(前年)	58.0%
満足	82.4%	(同)	75.9%
普通	16.0%	(同)	20.7%
不満	0.0%	(同)	2.1%
無回答	1.6%	(同)	1.3%

● 短期入所生活介護（ショートステイ）

回収率	63.0%	(前年)	56.3%
満足	56.5%	(同)	53.3%
普通	41.4%	(同)	44.5%
不満	1.4%	(同)	0.7%
無回答	0.7%	(同)	1.5%

● 通所介護（デイサービス）

回収率	62.3%	(前年)	67.2%
満足	58.9%	(同)	57.5%
普通	36.3%	(同)	37.1%
不満	1.1%	(同)	0.9%
無回答	3.7%	(同)	4.5%

● 居宅介護支援（支援センター）

回収率	45.7%	(前年)	50.3%
満足	60.5%	(同)	56.9%
普通	33.8%	(同)	32.9%
不満	2.4%	(同)	1.7%
無回答	3.3%	(同)	8.5%

● 訪問介護（ヘルパーステーション）

回収率	56.9%	(前年)	49.6%
満足	53.0%	(同)	54.2%
普通	40.9%	(同)	36.6%
不満	0.3%	(同)	2.2%
無回答	5.8%	(同)	7.0%

全体を通して、前年調査より満足と答えた割合が僅かに多くなりましたが、不満という回答の割合が増えた事業所もあります。また回収率は事業所ごとにまちまちですが、全体的に前回より低下しております。これは、このアンケート調査の結果がサービスに反映されることへの期待感が小さいことを意味しているとも考えられます。

自由記述では好意的なご意見もいただきましたが、反対に「気が利かない」「対応が冷たい」「相談しにくい」などのご指摘もいただいております。記述の内容から「全ての職員が」、また「いつもそう」ということではないようですが、どの職員も「法寿苑を代表している」「法寿苑の顔である」と常に意識することが必要と痛感させられます。

今回の調査結果を真摯に受け止め、「不満」を解消するだけでなく、「普通」を「満足」に変えられるよう、レベルアップに努めて参りたいと考えておりますので、これからも皆様からのご指導を賜りますようお願いいたします。

お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきました皆様には心から御礼申し上げます。ありがとうございました。

## 苦情受付状況

平成二十七年一月～三月

介護方法に関する内容	0件
職員の対応に関する内容	0件
施設の対応に関する内容	0件
利用者との人間関係に関する内容	0件
入居中の医療に関する内容	0件

苦情・要望等のご意見がありましたら、各事業所の受付担当者（左記参照）までお電話でもお越しいただいても構いませんので、お気軽にご相談ください。

- ・特別養護老人ホーム・ショートステイ  
池添 巧 Tel 8 3 2 - 5 5 0 0
- ・デイサービスセンター  
松原 正晃 Tel 8 3 2 - 5 6 8 0
- ・老人介護支援センター  
芳竹 大輔 Tel 8 3 2 - 5 4 0 0
- ・ホームヘルプサービス  
龍満 修作 Tel 8 3 2 - 5 7 6 8

## デイサービスセンター

デイサービスでは、毎年恒例のお楽しみ会を一月の中旬に行いました。今年は利用者と一緒になって楽しめる出し物を考えたり、動きのあるダンスをフランダース、よさこいと二種類取り入れたりして、趣向を凝らしたものになりました。また、歌のステージもありましたが、こちらも合唱、デュエットと二種類違うものを行いました。出し物一つ一つを、利用者の方々は喜んで下さり、利用者のために頑張つて準備したかいがありました。

デイサービスでは利用された方が満足されるようにいろいろなことを試み努力しております。



## 老人介護支援センター

- ・介護保険サービスのご相談。
- ・サービス計画（ケアプラン）の作成をいたします。

介護を必要とされる方が、住み慣れた自宅で安心して生活していただけるようお手伝いいたします。

## ホームヘルプサービス

ホームヘルパーがご自宅にお伺いし、身体面（入浴・オムツ交換）や生活面（掃除・洗濯・調理）等、身の周りのお世話をいたします。

## 訪問介護員ヘルパー募集

『明るく元気に』

一緒に働きましょう！

資格…ヘルパー2級以上

時給…身体介護 二〇〇〇円

生活援助 一六〇〇円

早朝・夜間・土日・祝日を中心に  
働ける方を募集しています。

【連絡先】（〇八七） 八三二・五七六八

【担当】龍満

「寄付・慰問」

あたたかい御厚情のお礼申し上げます「平成二十七年一月〜三月」

順不同

《寄付物品》

内海良夫様、久保弥生様、綿谷ヤス子様、民谷嘉壽様、井上一義様、矢野アヤ子様、砂川ミヨ子様、木村ヨシエ様、伊槻尚嘉様、高橋秀子様、森田榮様、馬場公子様、山内ツマ子様、佐藤京子様、仲田幸子様、岩澤徳安様、工藤裕子様、遠藤恵美子様、津田和美様、総本山善通寺様、小規模多機能施設富士様、宮秋治様、滝川美子様、豊栄自動車有限会社様

《寄付金》

綿谷ヤス子様、長谷貴美子様、大和流みやび会様、成田山聖代寺様、佐野哲哉様、松原俊文様

《慰問・ボランティア》

古田裕子様、細井春美様、ボラえもん様、津田和美様、宮脇峰子様、優美会様、メガネのミエールS&T様、有馬照頭様

個人情報保護の為、名称の公表を差し控えたい方がおられましたら、お申し出下さい。



\*4月1日現在 特養の現状\*

	男性	女性	全体
入居者数(人)	10	40	50
平均介護度	4.00	3.70	3.76
平均年齢(歳)	85.6	89.6	88.8
最高齢(歳)	92	101	
最低齢(歳)	71	61	

《私達と一緒に働きませんか》

法寿苑では、介護職員・看護職員を募集しています。

長期入居者様、デイサービス・ショートステイ利用者様から多くのことを学べ、職員も充実した時間を過ごしています。

お気軽にお問い合わせ下さい。

087-832-5500



特別養護老人ホーム 法寿苑

〒760-0080 高松市木太町7区3308番地

(代表) TEL: 087-832-5500

FAX: 087-832-5530

法寿苑デイサービスセンター

TEL: 087-832-5680

法寿苑老人介護支援センター

TEL: 087-832-5400

弘善会ヘルパーステーション

TEL: 087-832-5768

ホームページ <http://www.kouzenkai.jp>

(弘善会ホームページよりお入りください)

E-mail [houshuen@kouzenkai.jp](mailto:houshuen@kouzenkai.jp)

