

法寿苑だより 春

No.28 26年4月30日



高松市屋島東町
成田山聖代寺にて

1～2月の出来事

お正月

平成二十六年を迎えました。法寿苑の元旦は、苑長から御屠蘇が振舞われ、皆さん笑顔で受けられています。「今年もよろしくお願いします」毎年、同じ挨拶を繰り返しますが、毎年深い気持ちがかもつていきます。どうぞこの一年も穏やかに過ごせますように。

午後からは、さぬき市の圓光寺へ初詣に行きました。温かいぜんざいを頂き、心もあつたかくなつて帰ってきました。



えびす新春の集い



一月十九日、木太コミュニティセンターで開催されていた「えびす地区新春の集い」に参加させて頂きました。熱々の豚汁や、つきたての餅をご馳走になりました。顔なじみの方からの優しい言葉かけや、昔からの知人の方と楽しそうに話されている姿を拝見でき、お腹も心もすっかり満たされたので、すごいですね。

テレビ取材

一月二十二日、テレビ局から音楽療法の様子を取材にられました。児玉先生の活動の様子や、音楽療法がもたらしてくれた効果などのインタビューを受けました。最初はテレビカメラに緊張の表情でしたが、徐々に楽しい音楽で、いつもどおりの笑顔や歌声が聞こえていました。二月の放送日には、各ユニットから素敵な歓声が聞こえていました。



節分和風喫茶



二月三日節分の日、法寿苑では「節分和風喫茶」がオープンしました。

節分にちなんだ綺麗な和菓子と、和服姿の職員が点てる抹茶を頂きました。BGMは、鬼退治や節分を題材にした古典落語です。いつもと少し違った空間で、ゆったりとした時間が過ごせたことと思います。最後は職員扮する優しい鬼さんと写真をパチリ。ほほえましい光景でした。

3月の出来事

ひなまつり



三月三日は『桃の節句』です。法寿苑では手鞠寿司でお祝いしました。

玄関ホールには雛壇飾りが置かれ、毎日エレベーターで一階まで降りてこられ、ひなまつりのオリジナルを巻き上げて、曲を流してくださる利用者さんもおられました。

皆さん、思い思いに今年の『ひな祭り』を楽しんでいらつしやいました。

メイクボランティア

毎月一回、メイクボランティアさんに来て頂いています。鏡の前でどンドン綺麗になっていく姿に、自然と表情も和らぎ素敵な笑顔がみられます。体調などの関係で居室から出る機会が少ない方にも、ハンドマッサージを施しながら優しく声を掛けて下さいました。たまたま面会に来られていた家族さんに「綺麗やわ」と話し掛けられ嬉しそうでした。



防災訓練



三月十四日、施設内防災訓練を実施しました。消防立会いのもと、夜間想定 화재非難訓練です。何か起きた際に、いかに動けるか職員は何を備えるべきなのかを再確認できる機会となっています。寒い中、御協力いただいた入居者の皆様ありがとうございます。

彼岸法要

三月二十日、地域交流スペースにて、春の彼岸法要が執り行われました。秋の彼岸から半年の内に旅立っていかれた方を、御家族様と共にご供養させていただきました。御詠歌を奉詠頂きました「大和流みやび会」の皆様も、ご多忙の中ご参列くださりまして、ありがとうございました。



サービス満足度調査 結果報告

平成二十六年一月に、法寿苑全事業のご利用者やご家族等を対象に「サービス満足度調査」を実施いたしました。この目的としては、定期的に職員の対応や実際のサービスが満足したものと
なっているかを調査することにより、今後の業務の見直しを行い、ご利用者等の更なるサービスの質の向上を図つていくものです。

調査方法は、希望に沿ったサービス提供がされているか、職員の言葉遣いなど五項目について、三段階で評価していただく内容のアンケート方式で実施しました。回収は施設長宛として返信用封筒にてご回答いただきました。

調査結果より、全体的には約6割程度のご利用者等から「満足」しているというご回答をいただきましたが、まだまだサービス内容について改善していかなければならない点はあると考え

ています。
事業所ごとにまとめた集計は次のとおりです。

① 介護老人福祉施設（長期入所）

回収率58.0%
全体として、満足75.9% 普通20.7% 不満2.1% 無回答1.3%

② 短期入所生活介護（ショートステイ）

回収率56.3%
全体として、満足53.3% 普通44.5% 不満0.7% 無回答1.5%

③ 通所介護（デイサービス）

回収率67.2%
全体として、満足57.5% 普通37.1% 不満0.9% 無回答4.5%

④ 居宅介護支援（支援センター）

回収率50.3%
全体として、満足56.9% 普通32.9% 不満1.7% 無回答8.5%

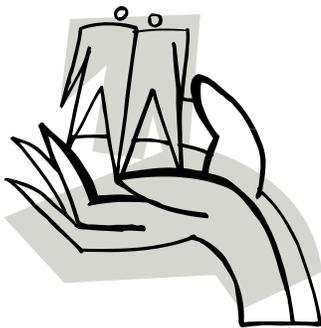
⑤ 訪問介護（弘善会ヘルパーステーション）

回収率49.6%
全体として、満足54.2% 普通36.6% 不満2.2% 無回答7.0%

設問以外にも、貴重なご意見を多数いただきました。

この結果を平成二十六年度の事業計画にも反映させており、ご利用者ご本人、そしてご家族になつた気持ちで更なる質の高いサービスを提供できるよう職員一同努めてまいりたいと考えています。

ご協力ありがとうございました。



苦情受付状況

平成二十六年一月～三月

介護方法に関する内容	0件
職員の対応に関する内容	1件
施設の対応に関する内容	0件
利用者との人間関係に関する内容	0件
入居中の医療に関する内容	0件

苦情・要望等のご意見がありましたら、各事業所の受付担当者（左記参照）までお電話でもお越しいただいても構いませんので、お気軽にご相談ください。

- ・特別養護老人ホーム・ショートステイ
白河 雄士 Tel 8 3 2 - 5 5 0 0
- ・デイサービスセンター
松原 正晃 Tel 8 3 2 - 5 6 8 0
- ・老人介護支援センター
龍満 修作 Tel 8 3 2 - 5 4 0 0
- ・ホームヘルプサービス
堀 麗子 Tel 8 3 2 - 5 7 6 8

デイサービスセンター

新しい職員が増えました。

みんなと一緒に頑張りたいです。
木村 マリアエレナ



みなさんと一緒に楽しい時間を過ごせるよう頑張ります。
関本 あゆみ



利用者の方に喜んでいただけるように、力を尽くしたいと思います。
柳萬 利絵



この度、法寿苑デイサービスセンターで皆様のお手伝いをさせて頂く事になりました。新しい事にもチャレンジしながら切磋琢磨していきたいと思えます。
主任 松原 正晃



利用者の方と一緒に笑顔で、元気に頑張っていきたいです。
南原 明博



利用者の方に元気を与えられるような介護職員になりたいです。
豊嶋 蘭



老人介護支援センター

- ・介護保険サービスのご相談。
- ・サービス計画（ケアプラン）の作成をいたします。

介護を必要とされる方が、住み慣れた自宅で安心して生活していただけるようお手伝いいたします。

ホームヘルプサービス

ホームヘルパーがご自宅にお伺いし、身体面（入浴・オムツ交換）や生活面（掃除・洗濯・調理）等、身の周りのお世話をいたします。

訪問介護員ヘルプ募集

『明るく元気に』

一緒に働きましょう！

資格…ヘルパー2級以上

時給…身体介護 二〇〇〇円

生活援助 一六〇〇円

早朝・夜間・土日・祝日を中心に働ける方を募集しています。

【連絡先】（〇八七）八三二・五七六八

【担当】堀

「寄付・慰問」

あたたかい御厚情のお礼申し上げます[平成二十六年一月〜三月]

順不同

《寄付物品》

三角武様、大川朝夫様、佐藤章代様、田面昭子様、松永仁美様、吉田カヨ子様、中原美佐子様、高橋ミツエ様、長谷貴美子様、圖子芳徳様、寺岡淳子様、佐野哲哉様、岡田武様、島本和子様、長尾正義様、松岡忠四郎様、平尾教博様、久保弥生様、泉川洋子様、佐伯吉朗様、介護シヨップほほえみ様、湯浅好代様、伊丹泰子様、笠松アヤ子様、和田トヨノ様、青木一美様、河田カヨ子様、平尾カ子子様、綿谷ヤス子様、下浦重一様、長谷川様、間嶋様、木村様、馬場公子様、池内和代様、岩瀬節子様、平尾美純様、河西カナエ様、宮本裕子様、高岡昭子様、山内ツマコ様、川西嘉晴様、木村義勝様、吉川敬子様、岸本輝子様、仲田幸子様、仲田里美様、大浦恵美子様、澤田洋子様、武藤一様、山本シヅコ様、窪田純子様、本田道明様、川西径子様、松元チエキ様、総本山善通寺様、那須政市様、岡坂タキ子様

《寄付金》

森正史様、福井フミ子様、佐伯吉朗様、佐竹克子様、笠井明生様、大和流みやび会様、成田山聖代寺様

《慰問・ボランティア》

ボラえもん様、水無月様、ミエールメガネ様、津田和美様、細井春美様、古田裕子様

個人情報保護の為、名称の公表を差し控えたい方がおられましたら、お申し出下さい。

4月1日現在 特養の現状

	男性	女性	全体
入所者数(人)	10	40	50
平均介護度	3.60	3.80	3.76
平均年齢(歳)	82.8	89.0	87.8
最高齢(歳)	91	101	
最低齢(歳)	69	60	

《私達と一緒に働きませんか》

法寿苑では、介護職員・看護職員を募集しています。
 長期入居者様、デイサービス・ショートステイ利用者様から
 多くのことを学べ、職員も充実した時間を過ごしています。
 お気軽にお問い合わせ下さい。 087-832-5500



特別養護老人ホーム 法寿苑
 〒760-0080 高松市木太町7区3308番地
 (代表) TEL: 087-832-5500
 FAX: 087-832-5530
 法寿苑デイサービスセンター
 TEL: 087-832-5680
 法寿苑老人介護支援センター
 TEL: 087-832-5400
 弘善会ヘルパーステーション
 TEL: 087-832-5768
 ホームページ <http://www.kouzenkai.jp>
 (弘善会ホームページよりお入りください)
 E-mail houjyuen@kouzenkai.jp