

法寿苑だより 春

No.24 2013年 4月25日



平成25年5月1日より法寿苑デイサービスセンターは
365日営業を開始します！



1月から3月の出来事

お屠蘇

元旦にお屠蘇が振舞われ、おせち料理や和菓子をいただきました。彩り豊かなおせち料理を見て「きれい。食べるのがもったいない。」とじつくり眺めたあとに食べられていました。



新年の書初め

元旦には書き初めをしました。

『正月』など、新年にまつわる文字を真剣に書かれていました。



初詣

今年も、圓光寺や三宮神社へ初詣に行ってきました。圓光寺では、あつあつのぜんざいをいただきました。参加された入居者の方々も「甘くて美味しい。」と言って食べられていました。



慰問

一月四日に、ボラえもん様の慰問がありました。マジックや歌などを披露していただきました。



新春 お楽しみ会

新年はじめの恒例となっているデイスーパービスセンター職員による『新春お楽しみ会』が行われました。

この日を毎年楽しみにされている方も多く、たくさん笑顔が見られました。



節分

二月三日は『節分』。突如現れた鬼に、入居者の方々は「鬼は外、福は内。」と豆に見立てた球で鬼を退治しました。



彼岸法要

平成二十五年三月二十二日、当苑物故者を偲んで彼岸法要を地域交流ルームにて行いました。僧侶による読経の後、大和流みやび会様による御詠歌の奉詠も頂き、参加された利用者の方々も目を閉じ手を合わされていました。



外食

3月に外食イベントを実施しました。外出を心待ちにしていたようで、車で目的地まで移動する間も職員と会話をしたり、外の景色を眺めたりするなど楽しまれました。店内では色々な店舗が集まっている中から、食べたものを自分で「どれにしようか。」と悩みながらも選ばれていました。



Bistro 『法寿』



一月二十日に、イベント食 (Bistro 『法寿』) を行いました。普段あまりたべる機会がないような生ハムマリネやグラタンなどの洋食料理もあり、たくさん種類の料理をお皿に取り分けていました。また各ユニットの入居者が一緒に食事をするということで、いつもとは違う雰囲気の中で食事を楽しまれました。



サービス満足度調査 結果報告

平成二十五年一月に、法寿苑全事業のご利用者やご家族等を対象に「サービス満足度調査」を実施いたしました。この目的としては、定期的に職員への対応や実際のサービスが満足したものとなっているかを調査することにより、今後の業務の見直しを行い、ご利用者等への更なるサービスの質の向上を図っていくものです。

調査方法は、職員の対応、介護・サービスについて、不安や悩みについての相談、衛生面、医療面など七項目について、三段階で評価していただく内容のアンケート方式で実施しました。回収は施設長宛として返信用封筒にてご回答いただきました。

調査結果より、全体的には約6割程度のご利用者等から「満足」しているというご回答をいただきましたが、まだまだサービス内容について改善して

いかなければならない点はあると考えています。

事業所ごとにまとめた集計は次のとおりです。

① 介護老人福祉施設（長期入所）

回収率 60・0%

全体として、不満 1・9%、普通

26・2%、満足 65・2%、未回

答 6・7%

② 短期入所生活介護（ショートステイ）

回収率 61・2%

全体として、不満 1・9%、普通

46・7%、満足 44・3%、未回

答 7・1%

③ 通所介護（デイサービス）

回収率 66・4%

全体として、不満 1・6%、普通

28・2%、満足 64・4%、未回

答 5・8%

④ 居宅介護支援（支援センター）

回収率 55・1%

全体として、不満 2・0%、普通

26・6%、満足 66・5%、未回

答 4・9%

⑤ 訪問介護（弘善会ヘルパーステーション）

回収率 66・0%

全体として、不満 1・1%、普通

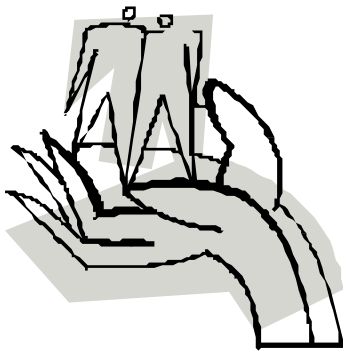
33・3%、満足 64・8%、未回

答 0・8%

設問以外にも、貴重なご意見を多数いただきました。

この結果を平成二十五年度の事業計画にも反映させており、ご利用者ご本人、そしてご家族になった気持ちで更なる高品質なサービスを提供できるよう職員一同努めてまいりたいと考えています。

ご協力ありがとうございました。



苦情受付状況

平成二十五年一月～三月

介護方法に関する内容	1件
職員の対応に関する内容	3件
施設の対応に関する内容	3件
利用者との人間関係に関する内容	0件
入居中の医療に関する内容	0件

苦情・要望等のご意見がありましたら、各事業所の受付担当者（左記参照）までお電話でもお越しいただいても構いませんので、お気軽にご相談ください。

・特別養護老人ホーム・ショートステイ

川崎 みどり TEL 8 3 2 1 5 5 0 0

・デイサービスセンター

和田 英幹 TEL 8 3 2 1 5 6 8 0

・老人介護支援センター

龍満 修作 TEL 8 3 2 1 5 4 0 0

・ホームヘルプサービス

瀧本 智征 TEL 8 3 2 1 5 7 6 8

デイサービスセンター

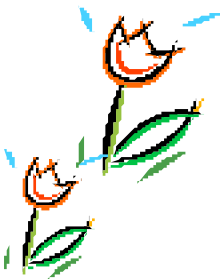
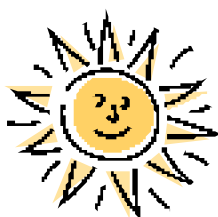
デイサービスでは、アクティビティで色々な作品を作ったり、またレクリエーションもパワー全開で、利用者の方に毎日楽しく過ごしていただけるようサービスを提供しています。

・お知らせ

五月より、法寿苑デイサービスセンターは年中無休の営業となります。

- ① 日曜日や年末年始にデイサービスを利用することで週末をやむなくショートステイの利用をしていた方も、宿泊することなく自宅で過ごすことができます。
- ② 小さいお子様がいらっしゃるご家族も、日曜日を子育てに専念することができます。
- ③ 日曜日に時間を持って余している方も、外出できる機会が確保できます。
- ④ 平日、病院や買い物など忙しい方は、日曜日を利用することで気分転換ができます。

その他、見学等も随時受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。



老人介護支援センター

- ・介護保険サービスのご相談。
- ・サービス計画（ケアプラン）の作成をいたします。

介護を必要とされる方が、住み慣れた自宅で安心して生活していただけるようお手伝いいたします。

ホームヘルプサービス

ホームヘルパーがご自宅にお伺いし、身体面（入浴・オムツ交換 や生活面（掃除・洗濯・調理）等、身の周りのお世話をいたします。

訪問介護員（ヘルパー）募集

『明るく元気に』

一緒に働きましょう！

資格…ヘルパー2級以上

時給…身体介護 二〇〇〇円

生活援助 一六〇〇円

早朝・夜間・土日・祝日を中心に働ける方を募集しています。

【連絡先】（〇八七）八三一・五七六八

【担当】瀧本

「寄付・慰問」

あたたかい御厚情のお礼申し上げます[平成二十五年一月～三月]

順不同

《寄付物品》

東山俊三様、浦田米子様、平田美純様、脇敦子様、脇孝彦様、大川朝夫様、石原フミ子様、栗原順子様、津田和美様、宗時アイコ様、栄光寺 池田宗弘様、山地義数様、岩澤徳安様、橋本涉様、あなぶきトラベル様、尾山淳子様、綿谷ヤス子様、山田睦様、宇條綾子様、池内和代様、三宅真美代様、池田君子様、川田健治様、品治千代子様、岡田武様、本田道明・敏子様、合田謙司様、星加一誠様、ユーキ・トレーディング様、星加澄子様、河野登紀子様、松江真理子様、佐々木薫様、大奥真知子様、石浜マサ様、岩瀬節子様、鳥塚勅昭様、藤澤豊様、佐藤章代様、馬場公子様、土居好江様、川田義治様、矢野照子様、福本浩行様、浦田哲夫様、久保弥生様、福一静代様

《寄付金》

森耕二様、山西一洋様、川田義治様、佐竹克子様、矢野照子様、成田山 聖代寺様、大和流みやび会様
 《御慰問・御奉仕》
 ボラえもん様、細井春美様、津田和美様、ミエールS&T様、実里野会様、坂本整子様、有馬様、今田様、古田裕子様

個人情報保護の為、名称の公表を差し控えたい方がおられましたら、お申し出下さい。

「防災訓練」

三月二十一日に避難誘導訓練を実施しました。

訓練内容は夜間二十三時ごろより介護材料室からの出火を想定し、二階入所者の避難誘導及び通報、館内放送の訓練を実施しました。



訓練当日、入所者三十六名と職員五名が参加しました。

4月1日現在 特養の現状

	男性	女性	全体
入所者数(人)	11	40	50
平均介護度	3.39	3.70	3.63
平均年齢(歳)	82.1	85.3	84.6
最高齢(歳)	94	100	
最低齢(歳)	68	69	

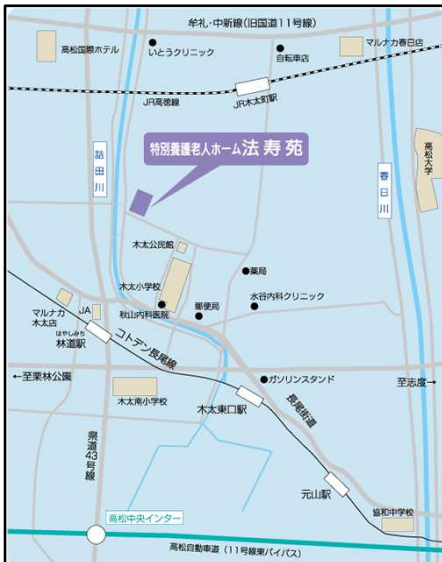
《配食ボランティアさん募集》

法寿苑では、木太地区の高齢者を対象に手作りのお弁当(昼食)をお届けしています。つきましてはお弁当配達のご協力をお願いしています。ご協力していただける方は下記までご連絡ください。

(配達希望日時)

月～土曜日(祝日は除く)の11:45～12:30の間で配達可能な方

問い合わせ：法寿苑老人介護支援センター TEL087-832-5400



特別養護老人ホーム 法寿苑

〒760-0080 高松市木太町7区3308番地

(代表) TEL: 087-832-5500

FAX: 087-832-5530

法寿苑デイサービスセンター

TEL: 087-832-5680

法寿苑老人介護支援センター

TEL: 087-832-5400

弘善会ヘルパーステーション

TEL: 087-832-5768

ホームページ <http://www.kouzenkai.jp>

(弘善会ホームページよりお入りください)

E-mail houiuyuen@kouzenkai.jp