

# 法寿苑だより 春

No.20 2012年4月25日



# 1月から3月の出来事

## お正月

元旦にお屠蘇が振舞われ、おせち料理や和菓子をいただきました。

この日の昼食メニューは、赤飯、おせち、紅白なます、雑煮、メロンでした。



## お茶会

一月三日、二十一番館ではお茶会をしました。苦味のある抹茶が苦手な方もいらっしやいましたが、談笑しながら抹茶や和菓子の味を楽しんでいました。



## えびす新春のつどい

一月十五日、木太コミュニティセンターにて開催された『えびす新春の集い』に行ってきました。

付きたてのお餅や豚汁を食べました。地域の方々とも触れ合うことができ、コミュニティセンターは賑やかな雰囲気になっていました。



## ケーキ作り

一月十八日、二十四番館ではチーズケーキを作りました。しっとりほんのり甘いチーズケーキが出来ました。



## 焼肉

「焼肉を食べたい。」と利用者からのリクエストがあり、一月二十八日に二十四番館では焼肉を行いました。

久しぶりに食べた焼肉に、みなさんいつも以上に食が進んでいました。



## 慰問

二月二十二日、地域交流ルームにてボラ  
えもん様による慰問があり、たくさん  
の利用者が見学しました。

フラダンスを披露していただき、利用者  
の中には同じようにリズムをとり、手  
を動かしている方もいらつしやいま  
した。マジックを披露していただ  
いた際には、利用者の目の前で次  
々と不思議なことが起こり、驚  
きの声や拍手が起こっていました。



## ギター演奏

二十二番館にてギターの演奏会が行われ  
ました。童謡や冬にまつわる歌をたく  
さん歌っていただき、利用者の歌  
声とギターの音色が大きく鳴り響  
いていました。津田様、いつもご  
慰問ありがとうございます。



## 手づくりおやつ

三十二番館ではフルーツサンド作りに挑  
戦しました。利用者もバナナなどのカ  
ットやクリームを混ぜたりと、おやつ  
作りに積極的に参加していました。



## ひな祭り

三月三日は「桃の節句」。昼食はひな祭  
り弁当でした。メニューは手まり寿司、肉  
じゃが、和え物、いちごが彩り豊かに並  
び、利用者も「このお寿司はきれいやね。食  
べるのがもったいないな。」と言ってい  
ました。

また、お弁当の横には、かわいいお内裏  
様とお雛様のイラストが添えてありま  
した。



# 23番館の生活風景

## 正月遊び

お正月にはみんなでテーブルを囲み、かるた取りをしました。詠まれたかるたを探す表情は、みなさん真剣そのものでした。「むかしは、よくかるたで遊びよったんよ。」と懐かしそうに話されていました。



## ゆず風呂

ゆずの成分には血行を促進させる働きがあり、新陳代謝も活発になるので疲れや痛みが取れ、冷え性にも効果があるとされています。「いいにおいで気持ちいい。」といつもより長くお風呂に入っていました。



## 手づくりチョコ

二月十四日は「バレンタインデー」。利用者のみなさんも職員と協力しながらチョコ作りに挑戦しました。チョコの上には、カラフルなトッピングをしてみました。甘いもの好きの利用者からも「甘くておいしい。」と好評でした。



## うどん屋『法寿』

三月十五日に地域交流ルームにて行われたイベント食に参加しました。うどんの他にも、いなり寿司やてんぷらなどいろいろなメニューがあり、悩みながら自分の食べるものを選んでいました。



## お茶会

ユニットリビングでお茶会を行いました。参加された利用者のみなさんは真剣な表情でお茶をたてていました。また、そえであった茶菓子はお茶の苦味で甘さがより引き立ち、たいへん美味しかったです。



# 食イベント

地域交流ルームにて、バイキングレストラン（1月22日）やうどん屋（3月15日）が開店しました。外食をする機会が少ない利用者みなさんに、普段と一味違ったランチ形式の昼食を召し上がっていただきました。

## うどん屋

『壁のメニュー表には、うどんの他にも天ぷらなどのサブメニューも』



『かけうどんやしっぽうどん、どれにしようか悩みますね』

『うどんが食べられない人にも代替食を用意しています』



『美味しそうな音をたてて、うどんを食べていました』

## バイキングレストラン

『我々スタッフ一同、心よりおもてなし致します』



『お寿司にラーメン、唐揚げなどたくさんのメニューが並んでいました』

『目の前でお寿司を握っていただきました』



『どれを食べようか悩んでいましたが、それもバイキングの楽しみの一つです』

## 防災訓練

二月二十三日に避難誘導訓練を実施しました。

訓練内容は夜間二十三時ごろより二階中央南リネン室からの出火を想定し、二階入所者の避難誘導及び通報、館内放送の訓練を実施しました。

訓練当日、入所者三十五名と職員五名が参加しました。



## 春の彼岸法要

平成二十四年三月二十二日、当苑物故者を偲んで彼岸法要を地域交流ルームにて行いました。

僧侶による読経の後、大和流みやび会様による御詠歌の奉詠も頂き、参加された利用者の方々も目を閉じ手を合わされました。



## サービス満足度調査 結果報告

平成二十三年十二月に、法寿苑全事業のご利用者やご家族等を対象に「サービス満足度調査」を実施いたしました。この目的としては、定期的に職員への対応や実際のサービスが満足したものとなっているかを調査することにより、今後の業務の見直しを行い、ご利用者等への更なるサービスの質の向上を図っていくものです。

調査方法は、職員の言葉遣い、職員の身だしなみ、職員の礼儀や態度、職員に不安や悩みについての相談、職員の介助方法など約十項目について、五段階で評価していただく内容のアンケート方式であり、回収は施設長宛の基本無記名として返信用封筒にてご回答いただきました。

調査結果より、全体的には約七割程度のご利用者等から「満足」「ほぼ満足」しているというご回答をいただけ

ましたが、まだまだサービス内容について改善していかなければならない点はあると考えています。  
事業所ごとにまとめた集計は次のとおりです。

### ① 介護老人福祉施設（長期入所）

回収率 67・3 %  
全体として、不満 0・8 %、やや不満 0・8 %、普通 17・8 %、ほぼ満足 29・1 %、満足 50 %、未回答 1・5 %

### ② 短期入所生活介護（ショートステイ）

回収率 62・5 %  
全体として、不満 0・3 %、やや不満 2・8 %、普通 30・6 %、ほぼ満足 19・4 %、満足 45 %、未回答 1・9 %

### ③ 通所介護（デイサービス）

回収率 77・6 %  
全体として、不満 0・7 %、やや不満 3・2 %、普通 20・7 %、ほぼ満足 25・4 %、満足 42・5 %、未回答 7・5 %

### ④ 居宅介護支援（支援センター）

回収率 57・0 %  
全体として、不満 0・6 %、やや不満 1・3 %、普通 24・3 %、ほぼ満足 22・4 %、満足 50・8 %、未回答 0・6 %

### ⑤ 訪問介護（弘善会ヘルパーステーション）

回収率 64・3 %  
全体として、不満 0・2 %、やや不満 1・1 %、普通 20・9 %、ほぼ満足 13・6 %、満足 63・8 %、未回答 0・4 %

設問以外にも、貴重なご意見を多数いただきました。

この結果を平成二十四年度の事業計画にも反映させており、ご利用者ご本人、そしてご家族になった気持ちで更なる高品質なサービスを提供できるよう職員一同努めてまいりたいと考えています。

ご協力ありがとうございました。

## 苦情受付状況

平成二十四年一月～三月

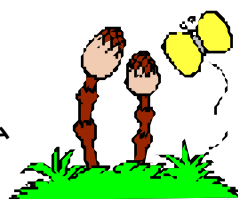
介護方法に関する内容	0件
職員の対応に関する内容	1件
施設の対応に関する内容	0件
利用者との人間関係に関する内容	0件
入居中の医療に関する内容	0件

苦情・要望等のご意見がありましたら、各事業所の受付担当者（左記参照）までお電話でもお越しいただいても構いませんので、お気軽にご相談ください。

- ・特別養護老人ホーム・ショートステイ  
川崎 みどり TEL 8 3 2 1 5 5 0 0
- ・デイサービスセンター  
和田 英幹 TEL 8 3 2 1 5 6 8 0
- ・老人介護支援センター  
芳竹 大輔 TEL 8 3 2 1 5 4 0 0
- ・ホームヘルプサービス  
天野 学 TEL 8 3 2 1 5 7 6 8

### デイサービスの一日

- 8時 . . . 送迎
- 9時 . . . 湯茶接待、朝の挨拶、休憩  
健康チェック、入浴、物療
- 12時 . . . 昼食
- 13時 . . . 個別機能訓練（サービス提供  
時間を通じて）、休憩、物療
- 13時30分 . . . アクティビティサービス  
（カラオケ・体操・身体を動かすゲーム・手先を使った趣味運動・季節の行事）
- 15時30分 . . . おやつ
- 16時 . . . 頭の体操、簡単なゲーム
- 16時30分 . . . 帰りの挨拶、送迎



**デイサービスセンター**  
月曜日から土曜日まで（祝日も営業）デイサービスを開所しております。見学等も随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。  
アクティビティで多くの作品を作っています。レクリエーションもパワー全開で利用者に毎日楽しく過ごしていただけるよう援助サービスを提供しています。

### 老人介護支援センター

- ・介護保険サービスのご相談。
- ・サービス計画（ケアプラン）の作成をいたします。

介護を必要とされる方が、住み慣れた自宅で安心して生活していただけるようお手伝いいたします。

### ホームヘルプサービス

ホームヘルパーがご自宅にお伺いし、身体面（入浴・オムツ交換 や生活面（掃除・洗濯・調理）等、身の周りのお世話をいたします。

### 訪問介護員（ヘルパー）募集

『明るく元気に』

一緒に働きましょう！

資格…ヘルパー2級以上

時給…身体介護 二〇〇〇円

生活援助 一六〇〇円

早朝・夜間・土日・祝日を中心に働ける方を募集しています。

【連絡先】（〇八七）八三一・五七六八

【担当】天野

「寄付・慰問」

あたたかい御厚情のお礼申し上げます[平成二十四年一月～三月]

順不同

《寄付物品》

梅田様、吉川満浩様、久保弥生様、川井利二三様、宮井恵子様、鴨静子様、山西敏之様、平田保二様、紙谷重信様、六車多鶴子様、関守智子様、西原礼子様、福島永枝様、平井貞子様、久保健様、河野登紀子様、細川ユキエ様、かしむら内科医院 櫻村泰典様、特別養護老人ホーム 桃陵苑様、木村晴子様、吉川澄子様、吉川敏子様、尾山キミ子様、岩澤徳安様、佐々木哲夫様、山内ツマ子様、斎藤令子様、平田明美様、幸野チエ子様、平尾高則様、タダノケアサービス様、総本山 善通寺様、川村美香様、土居好江様、藤澤豊様、橋本様、平野正代様、岩澤様、滝川美子様

《寄付金》

佐々木哲夫様、黒川商店様、佐伯典子様、成田山 聖代寺様、大和流みやび会様、佐竹克子様

《御慰問・御奉仕》

ボラえもん様、ゆり友の会様、夢若会様、ドリームベル様、津田和美様

個人情報保護の為、名称の公表を差し控えたい方がおられましたら、お申し出下さい。

「サービス」報告

平成二十四年四月一日より、介護報酬改定に伴い当苑デイサービスセンターのサービスタ提供時間を九時から十六時三十分までに変更致しました。

今後とも職員一同、利用者様に満足していただけるサービスタ提供できますように、一層努力してまいりたいと思っております。よろしくお願いたします。



\*4月1日現在 特養の現状\*

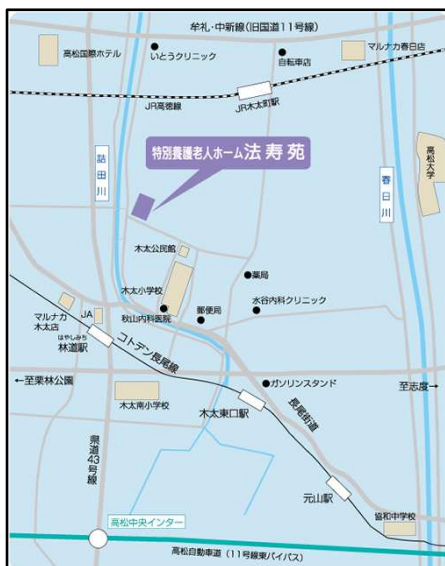
	男性	女性	全体
入所者数(人)	11	39	50
平均介護度	3.00	3.58	3.45
平均年齢(歳)	82.2	87.3	86.2
最高齢(歳)	90	99	
最低齢(歳)	67	68	

《配食ボランティアさん募集》

法寿苑では、木太地区の高齢者を対象に手作りのお弁当(昼食)をお届けしています。つきましてはお弁当配達のご協力をお願いしています。ご協力していただける方は下記までご連絡ください。

(配達希望日時)

月～土曜日(祝日は除く)の11:45～12:30の間で配達可能な方  
お問い合わせ：法寿苑老人介護支援センター TEL087-832-5400



特別養護老人ホーム 法寿苑

〒760-0080 高松市木太町7区3308番地

(代表) TEL: 087-832-5500

FAX: 087-832-5530

法寿苑デイサービスセンター

TEL: 087-832-5680

法寿苑老人介護支援センター

TEL: 087-832-5400

弘善会ヘルパーステーション

TEL: 087-832-5768

ホームページ <http://www.kouzenkai.jp>

(弘善会ホームページよりお入りください)

E-mail [houshuen@kouzenkai.jp](mailto:houshuen@kouzenkai.jp)